



# TERMES DE REFERENCE

ELABORATION ET CONCEPTION GRAPHIQUE D'UN GUIDE DE SENSIBILISATION POUR LA LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS



PROJET FINANCE PAR L'UNION EUROPEENNE ET MIS EN ŒUVRE PAR L'AGENCE ESPAGNOLE DE COOPERATION INTERNATIONALE (AECID) ET LA FUNDACIÓN INTERNACIONAL Y PARA IBEROAMÉRICA DE ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS (FIIAPP)

المجلس المغربي لحقوق الإنسان  
 المجلس الوطني لحقوق الإنسان  
 المجلس الوطني لحقوق الإنسان  
 المجلس الوطني لحقوق الإنسان



Représentation de l'Espagne  
 Ministère délégué auprès du Ministre des Affaires Étrangères,  
 de la Coopération Africaine et des Relations Économiques  
 et Commerciales, Chargé des Relations Économiques et Commerciales



SECRETARÍA DE ESTADO DE MIGRACIONES  
 SECRETARÍA GENERAL DE EMIGRACIÓN Y FUNDACIÓN  
 DIRECCIÓN GENERAL DE EMIGRACIÓN, ATENCIÓN HUMANITARIA



## 1. Contexte

Ces dernières années, le Maroc a enregistré une évolution notable en matière de lutte contre les discriminations. Cette évolution a été marquée par des réformes institutionnelles et législatives (code pénal, code du travail, code de la nationalité, loi cadre relative à la protection et à la promotion des droits des personnes en situation de handicap ...), dont la constitution de 2011, mesure phare qui est venue consolider ces acquis et susciter de nouveaux défis en matière de promotion et de protection contre les discriminations. Ces réformes ont été également concrétisées par le lancement d'une nouvelle dynamique institutionnelle et de stratégies nationales et sectorielles d'intégration de la non-discrimination (plan IKRAM, la SNIA, l'APALD...).

Ainsi, dans le cadre de son rôle d'accompagnement et d'appui aux réformes, à la mise en œuvre du cadre normatif national et international ainsi qu'aux stratégies nationales de lutte contre les discriminations, le CNDH contribue également à l'émergence et l'enracinement d'une culture des droits de l'Homme basée sur la non-discrimination à travers son programme de promotion et d'éducation aux droits de l'Homme. C'est dans ce cadre qu'il envisage de mettre à la disposition des administrations publiques, un guide de sensibilisation afin de mieux connaître les différentes formes et critères de discrimination et les démarches de recours correspondantes. Un objectif placé au cœur de ses missions de promotion, de prévention et de protection contre toutes les formes de discrimination.

L'élaboration et la conception graphique de ce guide, s'inscrit dans le cadre des activités du projet « *Vivre ensemble sans discrimination : une approche basée sur les droits de l'Homme et la dimension genre* », financé par l'UE et mis en œuvre conjointement par l'Agence Espagnole de Coopération Internationale et de Développement (AECID) et la Fondation Internationale l'Ibéro-Amérique d'Administration et de Politiques Publiques (FIIAPP). Ce projet vise essentiellement à promouvoir les valeurs du « vivre ensemble », à travers l'amélioration des normes et politiques publiques relatives à la discrimination, le renforcement des capacités des acteurs, le renforcement des mécanismes de recours et la sensibilisation et communication visant la prévention du racisme et de la xénophobie et la promotion et la protection des droits de l'Homme. Ce projet est mené en partenariat avec le CNDH et le département ministériel en charge de la migration (antérieurement MDCMREAM)<sup>1</sup>.

Pour la réalisation de ce guide, le CNDH en collaboration avec les partenaires du projet vivre ensemble, lance cette consultation pour la sélection d'un cabinet/bureau d'études qui mobilisera une équipe composée d'un.e pédagogue, d'un.e sociologue et d'un.e concepteur-riche graphique.

---

<sup>1</sup>D'autres partenaires sont associés au projet ; Observatoire Espagnole du Racisme et de la Xénophobie (OBERAXE)- Secrétariat Général de l'Immigration et l'Emigration de l'Espagne Ministères sectoriels marocains (Santé, Entraide Nationale, Education, Justice, Intérieur), Organisations de la société civile- Associations marocaines et de migrants, Médias

## 2. Objectif de la consultation

Ce guide de prévention et de sensibilisation consiste à faire connaître, et rendre visible les discriminations dominantes dans la société marocaine afin de mieux les appréhender, les prévenir et les combattre.

En cas de confrontation à un acte de discrimination, le guide présentera les démarches à mener, les voies de recours correspondantes et les modalités d'accompagnement des victimes de discriminations par les acteurs ciblés, et ce afin d'être en capacité de réagir, d'orienter et de conseiller.

Le guide est destiné aux acteurs institutionnels, afin de soutenir les actions qu'ils mènent dans le changement pour l'égalité et la non-discrimination, notamment au travers d'actions d'informations et de sensibilisation à destination du grand public

## 3. Consistance des prestations

L'élaboration et la conception graphique du guide de sensibilisation à la lutte contre les discriminations s'inscrit dans l'esprit de l'éducation aux valeurs de l'égalité et la non-discrimination et vise à doter les administrations publiques d'un outil opérationnel qui précise les références et les démarches de lutte contre les discriminations, et peut également être mobilisé pour sensibiliser le grand public, les acteurs de la société civile, etc....

Il s'agit d'un outil qui explique et définit de façon claire et concise les formes de discrimination prédominantes dans la société marocaine (directes, indirectes...) ainsi que les critères et les motifs y afférents. Une partie du guide sera dédiée à l'illustration de situations réelles et concrètes de discrimination afin d'aider à leur identification, avec un focus sur les voies de recours et les dispositifs disponibles de protection et de lutte contre les discriminations.

Ce guide à vocation informative et éducative, devrait donc être conçu et formulé de façon à ce qu'il soit accessible et compréhensible par les différents groupes cibles. Il sera structuré principalement autour des axes suivants :

- Cadre normatif national et international
- Définitions des formes et critères de discrimination ;
- Illustrations contextualisées de situations de discriminations (reconnaitre et identifier les situations de discriminations) ;
- Offrir un panorama transversal des principaux dispositifs en matière de lutte contre les discriminations.

Pour la conception graphique de ce guide, il est nécessaire de prendre en compte les éléments suivants :

- Proposer un chemin de fer en collaboration avec les rédacteurs, avec différents scénarios d'iconographie.
- Concevoir des documents qui peuvent être facilement déclinables.



#### 4. Durée de la prestation

La prestation commencera fin mars 2020 et s'étalera jusqu'à fin juillet 2020.

L'effort des consultant.e.s : pédagogue et sociologue est estimé à environ 30H/J.

L'effort du concepteur.ices graphique est estimé à 10H/J.

#### 5. Livrables et rendus

Les livrables prévus dans le cadre de cette consultation sont les suivants :

**Livrable 1** : Note méthodologique

**Livrable 2** : Synopsis, descriptif du contenu et proposition d'une structure du projet de guide

**Livrable 3** : Guide de sensibilisation pour la lutte contre les discriminations prévu en langues arabe et française.

#### 6. Profils du/des consultants.es et qualifications requises

Les cabinets /bureaux d'études doivent proposer une équipe pluridisciplinaire composée de :

- **Pédagogue**

Le/la pédagogue doit avoir les qualifications suivantes :

- Un diplôme supérieur (minimum Master ou équivalent) en pédagogie, en sciences de l'éducation ou équivalent ;
- Une expérience confirmée de 5 ans minimum dans la réalisation de supports pédagogiques et outils de sensibilisation ;
- Une connaissance des questions liées à la problématique des discriminations, migration / inégalités / diversité/vivre ensemble, est un atout ;
- Très bonne capacité rédactionnelle en arabe et français.

- **Sociologue**

Le/la sociologue doit avoir les qualifications suivantes :

- Un diplôme supérieur (minimum Master ou équivalent) en sociologie ou équivalent ;
- Une expérience confirmée de 7 ans minimum dans les domaines sociaux ;
- Une bonne connaissance des principes de l'égalité et la non-discrimination ;



- Une connaissance des questions liées à la problématique des discriminations, de la migration / inégalités / diversité/vivre ensemble est un atout ;
- Très bonne capacité rédactionnelle en français et arabe.

- **Concepteur.ice graphique**

Le/la concepteur-ice graphique doit avoir les qualifications suivantes :

- Expérience de 5 ans minimum, dans la communication institutionnelle, notamment dans la réalisation de rapports, beaux livres, et tout autre support à des fins pédagogiques en arabe et en français ainsi que dans la création d'illustration graphique pour accompagner des textes ;
- Une maîtrise parfaite de la chaîne graphique (de la conception à l'impression) ;
- Une connaissance des questions liées à la problématique des discriminations, de la migration / inégalités / diversité / vivre ensemble est un atout ;
- Bonne maîtrise des langues arabe et français.

NB : le/la concepteur.ice graphique doit présenter un book actualisé et quelques exemplaires imprimés de supports conçus.

## 7. Dossier de l'offre

Les cabinets/bureaux d'études sont invités à fournir un dossier administratif, une offre technique et financière pour soumettre leurs offres :

### Dossier administratif

- Copie des statuts juridiques ;
- Registre de commerce ;
- Attestation d'inscription à la taxe professionnelle.

Des pièces complémentaires peuvent être demandées lors du processus d'adjudication.

### Offre technique

Elle doit comprendre les éléments suivants :

- Une présentation succincte du cabinet ou du bureau d'études soumissionnaire précisant les noms et les profils de l'équipe de consultants.es et du/de la responsable qui sera l'interlocuteur du cabinet/bureau d'études ;
- Une note méthodologique présentant la compréhension et l'interprétation des termes de références de cette consultation, la justification des choix méthodologiques, la composition de l'équipe de travail ;
- Les CV des consultant.es et du/ de la concepteur.ice graphique qui seront mobilisés.es précisant les références pertinentes des prestations similaires en lien avec l'objet de cette consultation



- Un échéancier de réalisation détaillé reprenant l'ensemble des étapes de déroulement de la consultation.

### **Offre Financière :**

Les prestataires doivent fournir une offre financière détaillée, incluant l'ensemble des frais et charges liés à la réalisation de cette consultation (honoraires, frais de déplacement, per-diems, etc.).

L'offre financière devra être indiquée en dirham marocain (MAD) en HT.

Le budget estimatif réservé à cette consultation est estimé à 155.000,00 MAD HT.

## **8. Soumission des offres**

La date limite de soumission des offres est fixée au vendredi 13 mars 2020 à 16h00.

La proposition présentée par le prestataire sera placée dans un pli fermé et cachetée portant le nom et l'adresse du prestataire avec la mention suivante : Réf : N°03C/CNDH/2020-Appel à consultation pour l'élaboration d'un guide de sensibilisation pour la lutte contre les discriminations.

Ce pli contiendra les deux enveloppes suivantes :

- Une enveloppe scellée comprenant le dossier administratif et l'offre technique;
- Une enveloppe scellée comprenant l'offre financière.

Les soumissions doivent être adressées et déposées contre récépissé au bureau d'ordre du Conseil national des droits de l'Homme, sis N° 22, Avenue Riad, Hay Riad BP 21527 Rabat, Maroc.

Tout dossier incomplet ou reçu postérieurement à la date fixée sera considéré comme irrecevable.

## **9. Grille d'évaluation des offres**

Le comité de sélection analysera les propositions techniques et financières selon la démarche suivante :

### **Phase 1 : Analyse de l'offre technique**

Les offres techniques seront examinées selon la grille ci-après :



*Elaboration et conception graphique d'un guide de sensibilisation pour la lutte contre les discriminations*

CARACTERISTIQUES		Note max
		100
<b>Rubrique</b>	<b>Expertise et expérience</b>	<b>60</b>
1.1	Expérience et expertise des consultants.es proposés.es : qualifications, formations, expériences, références dans le domaine objet de la consultation <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formation académique/continue : 14 <ul style="list-style-type: none"> <li>o Pédagogue : 7</li> <li>o Sociologue : 7</li> <li>o Concepteur.ice graphique : 0</li> </ul> </li> <li>- Expérience dans le domaine : 36 <ul style="list-style-type: none"> <li>o Pédagogue : 15</li> <li>o Sociologue : 15</li> <li>o Concepteur graphique : 6</li> </ul> </li> </ul>	50
1.2	Expérience de travail du cabinet/bureau d'études avec les institutions nationales et internationales	10
<b>Rubrique</b>	<b>Démarche méthodologique</b>	<b>40</b>
2.1	Respect des exigences techniques tels que stipulés dans les présents termes de références	17
2.2	Compréhension et maîtrise du contexte, des objectifs et des enjeux de la consultation	17
2.3	Cohérence des délais consacrés à chaque étape de déroulement de la consultation	6

**Note importante :**

Seront éliminées à l'issue de cette phase toutes les offres ayant obtenu une note technique inférieure à la note technique minimale de 70 points qui représente 70% des points totaux de la proposition technique (notée sur 100 points).

**Phase 2 : Analyse financière comparative des offres :**

A l'issue de cette phase, chaque proposition sera notée (F) sur 100 : la note 100 sera attribuée à l'offre valable techniquement et la moins disante. Pour les autres offres, la note sera calculée au moyen de la formule suivante :

Pmin            P : Prix de l'offre

F= 100 \* ----- Pmin : Prix de l'offre valable techniquement et la moins disante



**Phase 3 : Analyse technico financière :**

Les notes techniques (T) et financières (F) obtenues pour chaque concurrent seront pondérées respectivement par les coefficients suivant :

- 70% pour l'offre technique et opérationnelle
- 30% pour l'offre financière

$$N = 0,70 * T + 0,30 * F$$

La consultation sera adjugée à l'offre ayant obtenu la note N la plus élevée.



*Elaboration et conception graphique d'un guide de sensibilisation pour la lutte contre les discriminations*